



8 (495) 374-70-13
8-800-500-43-69

sales@tahobank.ru
tahobank.ru

ООО «ТАХОБАНК»

Юр. адрес: 127018, г. Москва,
ул. Складочная, д. 1, стр. 13, пом I
ИНН/КПП: 7715992243 / 771501001
Р/с: 40702810038120015009
Банк: ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ»
К/с: 30101810400000000225

Исх. № 16 от 04.04.2016

Генеральному директору
ООО «Спецпроект-2»
О.Ю.Бращину

Уважаемый Олег Юрьевич!

Сервисная мастерская ООО «ТАХОБАНК», номер клейма РФ 0556, просит Вас рассмотреть наше обращение в части ведения деятельности по ремонту тахографа по причине неисправности НКМ.

На сегодняшний день ООО «ТАХОБАНК» получило статус АГМ (авторизованной гарантийной мастерской) от производителей тахографов ООО «АтолДрайв», ООО «НТЦ «Измеритель», ООО «ФДО-Меттэм». Для получения статуса АГМ нашей компанией в том числе был приобретен ПАК диагностики НКМ. При проведении работ по ремонту тахографов, связанному с неработоспособностью НКМ мы столкнулись со следующими трудностями:

1. *Клиенту невозможно оказать помощь и отремонтировать тахограф в день обращения* в связи с трудоемкостью процедуры замены неисправного НКМ на исправный, а именно:

Рассмотрим процедуру замены НКМ в тахографе «АтолDrive5»:

-для подтверждения гарантийной замены НКМ необходимо для начала продиагностировать НКМ по специальной инструкции производителя тахографа;

-при подтверждении неисправности НКМ мастерской необходимо отправить заявку напрямую в ООО «Спецпроект-2», после чего мастерской направляется ответ от Спецпроекта-2 с текстом «предварительно гарантийный случай»;

-после этого необходимо неисправный НКМ направить производителю тахографа для окончательного подтверждения его неисправности;

-при подтверждении неисправности производителем тахографа, НКМ забирают и сообщают о том, что новый НКМ мы можем получить примерно через 2-3 дня.

При такой процедуре мастерская несет дополнительные убытки на транспортировку неисправного НКМ и получение нового НКМ, Перевозчик со своей стороны несет убытки за простой автомобиля без тахографа. Возможность иметь запасной фонд НКМ от производителя тахографов для замены его в день обращения клиента **не предусмотрена**. Покупать мастерской НКМ на собственные денежные средства достаточно проблематично, в связи с отсутствием свободных денежных средств в кризисное время и демпинга на рынке тахографии.

[Введите текст]

2. При гарантийной замене НКМ клиент несет дополнительные затраты на его повторную активацию.

При гарантийной замене НКМ возникает необходимость деактивации неисправного НКМ и активации нового НКМ. При сложившейся рыночной политике мастерской приходится оплачивать активацию НКМ организации, которая предоставляет услуги по активации НКМ. В среднем стоимость 1 активации составляет от 500 до 1000 рублей. Как правило, мастерская перекладывает данные расходы на перевозчика. При этом возникает вопрос: на каком основании и почему перевозчик или мастерская должны нести дополнительные затраты, если замена неисправного НКМ является гарантийным случаем.

Исходя из вышеизложенного прошу Вас дать разъяснения о регламенте гарантийной замены НКМ, рассмотреть возможность ее упрощения в части взаимодействия только с производителем тахографа по единой схеме, а также возможности компенсации затрат на вторичную активацию НКМ в случае его гарантийной замены.

Приложение: процедура замены НКМ в компании Атол на 4-х листах.

Генеральный директор



П.Ю.Беспалов

Исп. Беспалова О.А.

89651981915